

## DENUNCIEU...

...qualsevol fet delictiu que patiu.

Si sou víctimes d'un delictu, no toqueu res i aviseu els Mossos d'Esquadra o la Policia Local.

Presenteu denúncia als Mossos d'Esquadra.

## RECORDEU: PER PRESENTAR UNA DENÚNCIA CAL...

- Adreçar-se a les Oficines d'Atenció al Ciutadà dels Mossos d'Esquadra.
- Portar un document d'identificació personal.
- Dur una llista dels efectes sostrets amb el màxim de dades de cadascun.

**Les comissaries dels Mossos d'Esquadra són obertes les 24 hores del dia, tots els dies de l'any.**

Localitzeu la més propera a  
**[www.mossos.cat](http://www.mossos.cat)**

**La vostra col·laboració és imprescindible per prevenir i investigar els delictes.**

emergències  
**112**



**Consells  
de seguretat  
al domicili**

## PER ESTAR MÉS SEGURS A CASA

- No obriu la porta a persones desconegudes.
- Demaneu sempre la identificació al personal de l'aigua, la llum, el gas o el telèfon i comproveu el servei, trucant a la companyia. Desconfieu del número de telèfon que us faciliti el possible instal·lador.
- Recolliu diàriament la correspondència per evitar que persones alienes utilitzin les vostres dades personals.
- Tanqueu sempre amb clau les portes d'accés al carrer.
- Tanqueu bé la porta d'entrada de l'edifici i comproveu que cap desconegut aprofita per entrar-hi.
- No deixeu les claus posades al pany exterior, ni sota l'estora de l'entrada, ni a la bústia, ni en cap altre amagatall extern al domicili.
- Si perdeu les claus, canvieu els panys.

## SI VIVIU EN CASES AÏLLADES

- Instal·leu temporitzadors automàtics d'encesa dels llums interiors o exteriors del domicili.

### Important

Si escolteu un soroll estrany o advertiu la presència de persones amb actitud sospitosa a les rodalies del vostre domicili, no dubteu a trucar a la policia.

Així mateix, si observeu portes o finestres forçades o indicis que s'hagi pogut produir un robatori, mantingueu la calma, no toqueu res i aviseu la policia, que us indicarà els passos a seguir i durà a terme la investigació adequada amb personal especialitzat.

## MESURES DE SEGURETAT

### ACCESSOS INTERIORS

- Tanqueu bé tots els accessos a l'hora d'anar a dormir i també quan sou fora de casa.
- Una balda interior a les portes d'accés és molt útil.

### ACCESSOS EXTERIORS

- Protegiu-vos per mitjà de portes blindades, reixes a les finestres, panys de seguretat, etc.
- Si fan obres a l'exterior del vostre edifici, assegureu-vos que no es pot entrar al vostre pis per les bastides o les escales.

### GARATGES

- No deixeu les claus a l'interior del vehicle. Tampoc deixeu a la vista objectes com roba, aparells electrònics, etc.
- No deixeu a l'abast cap eina que pugui facilitar el forçament de panys i accessos.
- Connecteu l'alarma del vehicle.
- Comproveu que la porta del garatge queda tancada a l'entrada i la sortida de vehicles i que cap estrany aprofiti per entrar-hi.
- És recomanable i útil disposar de sistemes de videovigilància.
- Si sou propietari d'una plaça de pàrquing i la teniu llogada, estigueu al cas de possibles pèrdues o robatoris de claus i comandaments del vostre llogater.

### ALARMA

- Connecteu-la sempre, mentre dormiu i quan sou fora de casa: contribueix a incrementar la seguretat.
- Cal que estigui connectada a una central d'alarmes que avisi la policia.
- S'ha d'instal·lar i utilitzar d'acord amb les instruccions de l'instal·lador i en un lloc on sigui difícil accedir.

- Si guardeu a casa objectes de valor, cal que instal·leu mesures de protecció efectives d'acord amb les vostres necessitats. Comproveu que l'empresa instal·ladora compleix tots els requisits legals.
- Guardeu els documents de tots els electrodomèstics per facilitar la identificació dels aparells en cas de robatori.

## QUAN MARXEU DE VACANCES

- Deseu els objectes valuosos en llocs segurs.
- Tanqueu tots els accessos amb clau i connecteu l'alarma.
- És convenient que tingueu un inventari d'objectes amb el número de sèrie, la marca i el model: facilita la identificació dels objectes en cas de robatori.
- Aviseu a persones de confiança de la vostra absència.
- Eviteu explicar que us absenteu de casa, si parleu amb persones desconegudes.
- No deixeu senyals visibles que facin pensar que sou fora de casa.
- No exterioritzeu que la casa queda sense habitar.
- No deixeu al contestador automàtic cap missatge en què es dedueixi que sou fora. Podeu activar el desviament de trucades per poder respondre sempre.
- Demaneu a algú que us reculli la correspondència.